



# Management Omnicanal Banque et Assurance (MOBA)

 ECTS  
120 crédits

Durée  
2 ans

 Structure de  
formation  
Institut  
d'Administration  
des Entreprises  
(IAE)

 Langue(s)  
d'enseignement  
Français

## Parcours proposés

- › Master 1 - Management Omnicanal Banque et Assurances
- › Master 2 - Management Omnicanal Banque et Assurances

## Présentation

Le Master Management Omnicanal Banque et Assurances se déroule en deux ans. Cette formation est ouverte à l'alternance via un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

## Objectifs

Les établissements de banque et assurances recrutent. Ils recherchent des candidats qui ont reçu une solide formation en gestion et qui connaissent les métiers de la banque et des assurances. La formation proposée répond spécifiquement à ces besoins : recrutement de commerciaux sur les marchés des particuliers et des professionnels. Tous les aspects du métier sont abordés, que ce soit d'un point de vue théorique ou pratique, grâce à des cours et TD assurés

par des universitaires et par des professionnels du secteur, spécialistes de leurs domaines respectifs.

## Savoir faire et compétences

Identifier les caractéristiques de la demande des clients et apporter une réponse adaptée à cette

demande.

Accompagner et conseiller les clients.

Assurer le suivi administratif des opérations de promotions et de prospections.

Appliquer les procédures internes de traitement des relations commerciales.

Produire les documents liés au traitement des relations commerciales dans un environnement numérique.

Appliquer des techniques et outils (maîtrise des risques, analyse financière).

Contrôler et mesurer les risques bancaires.

Appliquer et respecter la réglementation bancaire.

Recueillir et exploiter les données.



## Organisation

---

### Aménagements particuliers

Certains cours peuvent passés à distance en cas de décision ou évènement exceptionnel

### Ouvert en alternance

**Type de contrat :** Contrat d'apprentissage

## Admission

---

### Conditions d'accès

Les candidats sont soumis à un double recrutement

Dans un premier temps, par l'IAE : admissibilité sur dossier et entretien.

Dans un second temps, par les banques et les assureurs partenaires : entretien de recrutement.

Candidature sur dossier en ligne sur le site de l'IAE : <https://iae.umontpellier.fr>

L'IAE de Montpellier accueille des étudiants de formation initiale en contrat d'apprentissage, des stagiaires de formation continue et des stagiaires en congé individuel de formation.

## Et après

---

### Insertion professionnelle

Métiers du secteur bancaire et des assurances : Conseiller de clientèle des particuliers et des professionnels.

Réseaux spécialisés entreprises et assurances. Fonctions support middle et back office.

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Contact administratif

Echaima OUAMCHA

☎ 04.67.14.42.98

✉ [echaima.ouamcha@umontpellier.fr](mailto:echaima.ouamcha@umontpellier.fr)

#### Responsable pédagogique

Christine Marsal

✉ [christine.marsal@umontpellier.fr](mailto:christine.marsal@umontpellier.fr)

### Lieu(x)

📍 Montpellier - IAE



# Programme

## Organisation

M1 - Semestre impair		30 ECTS	M1 - Semestre pair		30 ECTS
UE1	COMPTABILITÉ GÉNÉRALE	4 ECTS 30 h	UE1	ANALYSE FINANCIÈRE	4 ECTS 30 h
UE2	DROIT DES ENTREPRISES	4 ECTS 30 h	UE2	ANGLAIS	2 ECTS 40 h
UE3	MANAGEMENT DE LA QUALITÉ	4 ECTS 30 h	UE3	COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE	4 ECTS 30 h
UE4	PILOTAGE ET GESTION DES PROJETS	4 ECTS 30 h	UE4	COMPTABILITÉ ANALYTIQUE	4 ECTS 30 h
UE5	SIMULATION DE GESTION	2 ECTS 18 h	UE5	DROIT DU TRAVAIL	4 ECTS 30 h
UE6	STRUCTURE ET COMPORTEMENT ORGANISATIONNEL	4 ECTS 30 h	UE6	INFORMATIQUE DE GESTION	4 ECTS 30 h
UE7	TECHNIQUES DE COMMUNICATION	4 ECTS 30 h	UE7	MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES	4 ECTS 30 h
UE8	THÉORIES DE LA FIRME ET DÉCISIONS FINANCIÈRES	4 ECTS 30 h	UE8	MARKETING FONDAMENTAL	4 ECTS 30 h
				FORCE DE VENTE (MEC)	3 ECTS 30 h
			UE9 AU CHOIX	SUPPLY CHAIN ET MANAGEMENT DES PROCESSUS DE PRODUCTION (MEP)	3 ECTS 30 h

  

M2 - Semestre impair		30 ECTS	M2 - Semestre pair		30 ECTS
UE1	CONTRÔLE DE GESTION	5 ECTS 30 h	UE1	MANAGEMENT DES RELATIONS SOCIALES	4 ECTS 30 h
UE2	INGÉNIERIE FINANCIÈRE	5 ECTS 30 h	UE2	ANGLAIS	4 ECTS 40 h
UE3	MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES	5 ECTS 30 h	UE3	STAGE	10 ECTS 30 h
UE4	TECHNIQUES DE NÉGOCIATION	5 ECTS 30 h	UE4	MODULE INTERNATIONAL	4 ECTS
UE5	ENQUÊTES : CONCEPTIONS ET ADMINISTRATIONS	5 ECTS 30 h	UE5 AU CHOIX	MARKETING OPÉRATIONNEL DES SERVICES (MEC)	4 ECTS 30 h
UE6 AU CHOIX	DISTRIBUTION OMNICANAL ET E-MARKETING (MEC)	5 ECTS 30 h		SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (MEP)	
	MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL (MEP)		UE8 AU CHOIX	GESTION DES CONFLITS (MEC)	4 ECTS 30 h
UE8 AU CHOIX	TRAITEMENT DES DONNÉES D'ENQUÊTES (MEC)	2 ECTS 12 h		SUPPLY CHAIN OPÉRATIONNEL (MEP)	
	EXPLOITATION BIG DATA (MEP)				

Master 1 - Management Omnicanal  
Banque et Assurances

Master 2 - Management Omnicanal  
Banque et Assurances