



# Licence 3 - Systèmes d'information et développement commercial

 ECTS  
60 crédits

Durée  
1 an

 Structure de formation  
Institut  
d'Administration  
des Entreprises  
(IAE)

## Présentation

Venez vous former en alternance en développement commercial à l'IAE Montpellier.

Nous proposons une licence SIDC **en alternance** pour vous permettre d'occuper des postes d'assistant commercial et vous préparer à l'entrée en master. Cette licence est **généraliste** et non professionnelle ce qui vous permettra d'accéder aux différents masters. Cette formation est également proposée en formation initiale et continue.

MOTS CLES : développement commercial, management de la relation client, digitalisation des activités commerciales

## Objectifs

A l'issue de cette 3<sup>e</sup>me année de licence, les étudiants pourront accéder à des postes de cadres charge#s d'assister les commerciaux dans des missions de pilotage commercial en mobilisant des outils de systèmes d'information. Les étudiants acquie#rent une double formation a# la fin de licence axe#e sur la dimension gestion du me#tier et sur la dimension syste#mes d'information, avec

des mises en situation sur ERP (SAP) et des logiciels de Business Intelligence (Qlikview et Business Object).

## Savoir faire et compétences

La dimension systèmes d'information est centrale dans cette formation et vous permettra d'acquérir des compétences et savoir-faire recherchés dans la digitalisation du commerce comme :

- \* La réalisation de ventes et la maîtrise des processus commerciaux (négociations, B to B, B to C)
- \* Le management de la relation client et la maîtrise de l'analyse des données commerciales (mailing, ciblage de campagnes promotionnelles)
- \* Le management d'actions commerciales et la maîtrise de la gestion des équipes (formation, accompagnement et suivi)

Tout au long de la formation vous travaillerez en mode projet afin de maîtriser des outils de gestion de base de données et des logiciels de Business Intelligence (Qlikview et Business Object), vous permettant d'acquérir des compétences recherchées dans la digitalisation des actions commerciales.

## Organisation

### Ouvert en alternance



**Type de contrat :** Contrat d'apprentissage

Semestre 5 : 2 semaines cours / 2 semaines entreprise

Semestre 6 : 2 semaines cours / 2 semaines entreprise

## Admission

---

### Conditions d'accès

Accès en L3 :

Étudiants de profils gestion, sciences ou techniques, détenteurs de 120 ECTS, correspondant à 2 années d'études supérieures (BTS, BUT, Licence 2, écoles de commerce). La licence est composée de deux semestres. Le premier semestre aborde des disciplines générales de gestion en plus des disciplines liées au développement commercial. La spécialisation se poursuit ensuite au second semestre notamment au niveau des outils de digitalisation des activités commerciales. Le recrutement se fait sur dossier et entretien de motivation

### Modalités d'inscription

<https://iae.umontpellier.fr/fr/formations/l3-systemes-information-et-developpement-commercial>

<https://iae.umontpellier.fr/fr/etudiant/candidater-iae>

### Pré-requis nécessaires

Étudiants de profils gestion, sciences ou techniques, détenteurs de 120 ECTS, correspondant à 2 années d'études supérieures (Bac +2, Licence 2, écoles de commerce).

L'étudiant doit avoir une entreprise qui l'accueillera en alternance (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage)

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Contact administratif

Aurica Labontu

✉ [aurica.labontu@umontpellier.fr](mailto:aurica.labontu@umontpellier.fr)

#### Responsable pédagogique

Corinne Janicot

☎ +33 4 67 14 93 33

✉ [corinne.janicot@umontpellier.fr](mailto:corinne.janicot@umontpellier.fr)

### Lieu(x)

📍 Montpellier - IAE



# Programme

---

## Organisation