



DU ASSISTANT EN AUDIOPROTHESE



Niveau d'étude
visé
Inferieur ou égal
au baccalauréat



ECTS
0 crédits



Structure de
formation
Faculté de
pharmacie



Langue(s)
d'enseignement
Français

Présentation

Face à l'augmentation exponentielle des troubles auditifs (liée au vieillissement de la population et au dispositif « 100% Santé »), les centres d'audioprothèse font face à une pénurie de temps clinique. Les réseaux d'audioprothèse (indépendants et grandes enseignes) expriment un besoin critique de professionnels qualifiés pour former un binôme efficace avec l'audioprothésiste DE.

La formation répond directement à cette demande en qualifiant des assistants capables de sécuriser la gestion administrative (télétransmission, tiers-payant, devis normalisés), la maintenance technique de premier niveau, la configuration de la connectivité (smartphones, accessoires TV) et la réalisation d'actes spécifiques (prises d'empreintes PICB, passation de questionnaires).

Les + de la formation

Demande d'informations :

 pharma-du@umontpellier.fr

Pour retirer un dossier de candidature : envoyer un courriel à crefa-contact@umontpellier.fr

Objectifs

Objectif de la formation :

1. Compétences Techniques et Technologiques

Assurer la maintenance de premier niveau des aides auditives (protocoles de nettoyage, désinfection, changement de filtres, de dômes et petite instrumentation).

Maîtriser l'écosystème numérique et la connectivité associés aux prothèses (appairage avec les smartphones, configuration des applications fabricants, bases TV, systèmes HF et accessoires d'écoute déportés).

2. Compétences Administratives, Réglementaires et de Gestion

Piloter la gestion opérationnelle du centre via la maîtrise des logiciels métiers spécifiques (ERP de l'audioprothèse).

Sécuriser la chaîne de facturation et de télétransmission (gestion du tiers-payant, traitement des dossiers d'organismes obligatoires et complémentaires).

Appliquer la réglementation en vigueur, notamment les obligations liées au dispositif « 100% Santé » et l'édition des devis normalisés.

Assurer le suivi logistique et la gestion rigoureuse des stocks du centre.

3. Compétences Relationnelles et Communicationnelles

Développer une posture d'accueil d'excellence, physique et téléphonique, adaptée à un public spécifique (patients presbyacousiques, malentendants ou souffrant de troubles cognitifs).



Maîtriser les techniques de communication interpersonnelle pour accompagner le patient et ses aidants tout au long de son parcours d'appareillage.

Pratiquer un anglais professionnel de premier niveau appliqué au secteur de l'audiologie.

4. Gestes Techniques Spécifiques

Réaliser des protections individuelles contre le bruit (PICB) et autres bouchons d'oreille, depuis la prise d'empreinte du conduit auditif externe jusqu'au façonnage final.

Utiliser les outils de repérage et d'évaluation automatisés, incluant la passation de questionnaires standardisés et le screening de premier niveau sous la supervision de l'audioprothésiste DE.

Admission

Conditions d'admission

- Niveau exigé : terminale de l'enseignement général ou BEP de l'enseignement professionnel.
- **Sélection sur dossier.**

Modalités d'inscription

Candidatures du 1er septembre jusqu'au 12 octobre 2026 :

envoyer CV et lettre de motivation à pharmadu@umontpellier.fr

Public cible

- Collaborateurs d'audioprothésistes.
- Intervenants dans les écoles d'enfants sourds.

Et après

Insertion professionnelle

- Centre de correction auditive
- Ecole d'enfants malentendants.
- Fabricants d'aides auditives
- Maisons de retraite

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Jean Charles Ceccato

☎ +33 4 11 75 94 09

✉ jean-charles.ceccato@umontpellier.fr

Lieu(x)

📍 Montpellier - Faculté de Pharmacie



Programme

Organisation

Format hybride et flexible (240 heures) : Conçu pour favoriser le maintien dans l'emploi et l'accessibilité, le cursus se divise en trois tiers stratégiques : 1/3 de théorie fondamentale en ligne (distanciel asynchrone/synchrone), 1/3 de travaux pratiques numériques appliqués en distanciel (logiciels métiers, écosystèmes fabricants) et 1/3 de pratique clinique sanctuarisée en présentiel à l'UFR (ateliers manuels de façonnage, gestuelle technique, simulations relationnelles).