



DIPLÔME UNIVERSITAIRE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX



Structure de
formation
Montpellier
Management



Langue(s)
d'enseignement
Français

Présentation

Le DU Qualité et gestion des risques en établissement sanitaires et médico-sociaux s'adresse aux professionnels en poste confrontés à la mise en œuvre des démarches qualité et de la certification dans leurs établissements.

Les + de la formation

- * Le rythme : l'alternance assure le maintien de l'activité professionnelle des apprenants.
- * L'expertise des intervenants professionnels.

Objectifs

Le DU Qualité et gestion des risques en établissement sanitaires et médico-sociaux permet :

- * D'acquérir un niveau de compétence d'expertise élevé sur les problèmes de qualité en santé, au sens de l'OMS
- * D'acquérir des connaissances pour concevoir et piloter une démarche de qualité dans un établissement ou un service de soins
- * D'assurer l'interface avec la Haute Autorité de Santé au sein de l'établissement

- * D'acquérir les connaissances nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche de gestion des risques

Admission

Conditions d'accès

Consultez les conditions d'accès de cette formation sur le [lien suivant](#).

Modalités d'inscription

Consultez les modalités d'inscription de cette formation sur le [lien suivant](#).

Infos pratiques



Contacts

Responsable pédagogique

Irene Georgescu

✉ irene.georgescu@umontpellier.fr

Contact administratif

CESEGH - Centre d'Études Supérieures en
Économie et Gestion Hospitalière

☎ +33 4 99 13 60 50

✉ contact@cesegh.fr

Etablissement(s) partenaire(s)

CESEGH

🔗 <https://ceseg-hp.fr/>

Lieu(x)

📍 Montpellier - Montpellier Management

En savoir plus

Plus d'informations sur le DU Qualité et gestion
des risques en établissements sanitaires et
médico-sociaux

🔗 <https://ceseg-hp.fr/d-u-qualite-et-gestion-des-risques-en-etablissements-sanitaires-et-medico-sociaux/>



Programme

Organisation

Module 1 – Analyser l’environnement du secteur sanitaire, social et médico-social (contrôle terminal et/ou continu)

- * Présentation générale du secteur sanitaire et médico-social
- * Économie de la santé
- * Environnement réglementaire de la qualité
- * Droit des patients et des usagers / Responsabilité civile / Responsabilité pénale
- * Théorie des organisations
- * Éthique et droit

Module 2 – Maîtriser les outils et méthodes de la démarche qualité et gestion des risques (contrôle terminal et/ou continu)

- * Concept qualité / Sociologie du risque / Signalement et analyse d'événements indésirables
- * La méthode du patient traceur
- * L'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins
- * La gestion des risques : méthodes et outils
- * Programme d'amélioration continue du travail en équipe – CRM Santé
- * De l'événement indésirable au retour d'expérience
- * Les normes ISO 26000
- * Sécurité des locaux et des installations
- * Démarche qualité en hygiène hospitalière
- * Démarche RSE et développement durable en santé

Module 3 – Évaluer la sécurité et de la qualité des soins (contrôle terminal et/ou continu)

- * Les principes de vigilances
- * Les vigilances sanitaires

Parcours sanitaire :

- * La gestion des risques associés aux soins
- * La certification : contexte, enjeux, objectifs, modalités d'évaluation, préparation, visite et processus décisionnel

- * Évaluation et recommandations des pratiques cliniques et professionnelles
- * Les méthodes de parcours traceur et de traceur ciblé
- * Les processus

Parcours médico-social :

- * Évaluation des ESMS
- * Référentiel HAS
- * Politique de gestion des risques

Module 4 – Piloter le projet qualité et gestion des risques (contrôle terminal et/ou continu)

- * Manager et animer une équipe / Développer son leadership / QVT, bien-être au travail, RPS
- * Transformation numérique
- * Gestion de projet / Conduite du changement
- * Les normes médico-administratives
- * Le dossier du patient hospitalisé : garant de la continuité des soins et de la sécurité du patient et des professionnels
- * Le projet qualité : en établissement sanitaire ou en établissement médico-social